

## **A RADIO DENTAL EXTRA K FT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

A jelen tájékoztatást a **RADIO DENTAL EXTRA Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1164 Budapest, Cinkotakert utca 5. 2., cégjegyzékszám: 01-09-182921, adószám: 24797410-2-42, statisztikai számjele: 24797410-8690-113-01, képviseli: Izsó Istvánné /anyja neve: Virág Éva Anna/ ügyvezető) mint adatkezelő – a továbbiakban: **Adatkezelő** – bocsátotta ki a célból, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének – a továbbiakban: Rendelet – megfelelően, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény – a továbbiakban: Eüatv. – rendelkezéseivel összhangban az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az érintett rendelkezésére bocsássa az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást az Adatkezelő által kibocsátott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen adatkezelési tájékoztató – a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató – tartalmazza.

### **1. Általános rendelkezések**

- 1.1 Az Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által nyújtott humán-egészségügyi és az azzal kapcsolatos szolgáltatások – a továbbiakban: Szolgáltatás – igénybe vevőjére – a továbbiakban: **Érintett** – vonatkozó személyes adatok kezelésével, feldolgozásával és továbbításával kapcsolatos szabályokat tartalmazza. Az Adatkezelési tájékoztató tárgyát képező adatkezelés az Adatkezelő és Érintett között a Szolgáltatás nyújtása tekintetében kialakuló jogviszony alapján történik.
- 1.2 Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a Szolgáltatás teljesítése során minden az Adatkezelő birtokába kerülő személyes adat, Adatkezelő által rögzítésre kerül.
- 1.3 Az adatkezelés jogalapja a Rendelet szerinti szerződés teljesítése, amely szerződésben az Érintett az egyik fél vagy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – a továbbiakban: Infotv. – 5.§ (1) bek. b.) pontja, továbbá az Érintett által adott írásbeli hozzájárulás azzal, hogy az Eüatv. rendelkezéseivel összhangban, ellenkező bizonyításig, megadottnak kell tekinteni az Érintett hozzájárulását, ha az Érintett önként fordul az Adatkezelőhöz. A beleegyezés megadása az Adatkezelő által üzemeltetett

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

intézményben elhelyezett, aláíráskép digitalizálására alkalmas informatikai eszköz megfelelő használata útján valósítható meg.

1.4 Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak a Rendelet 13. cikkében, valamint az Infotv. 14.§ a.) és 15.§ (1) bek. a.) pontjában meghatározott kötelezettség teljesítését szolgálják oly módon, hogy minden, az adatkezeléssel kapcsolatosan ott megjelölt kérdéskörrel teljes körű informálást adnak Érintett részére.

1.5 Az adatkezelés a következő, az Érintettre vonatkozó adatokra – a továbbiakban: Adatok – terjed ki:

- neve;
- születési helye és ideje;
- állampolgársága;
- lakcíme;
- anyja születési neve;
- társadalombiztosítási azonosító jele;
- elektronikus levelezési címe;
- telefonszáma.

1.6 Az adatkezelés célja az esetleges vitás helyzetek egyszerűbb tisztázása, illetve, hogy Adatkezelő – az Eüatv. 4.§ (1) bekezdésére figyelemmel – maximális színvonalon tudja nyújtani Érintett részére a Szolgáltatást.

Az adatkezelés célja különösen:

- Szolgáltatás maximális teljesítése,
- díj- és költségelszámolás, számlázás,
- ügynyilvántartás,
- saját ügyviteli és jogszabályi kötelezettség szerinti iratkezelés.

1.7 Az adatkezelést és az ennek alapján történő adatfeldolgozást Adatkezelő, illetve a vele munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyek, valamint Adatkezelő esetleges, a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő partnerei jogosultak megvalósítani. Az Érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Adatokat a jelen alpontban meghatározott személyek jogosultak megismerni.

1.8 Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a Rendelet bevezető rendelkezései között rögzített (91) bekezdés záró fordulatára tekintettel hatásvizsgálat lefolytatására, valamint adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

1.9 Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak tekintetében a Rendelet és az Infotv. fogalom-meghatározásai az irányadók.

1.10 Adatkezelő a [www.radiodental.hu](http://www.radiodental.hu) elérési cím alatt található honlapján – a továbbiakban: Honlap – online időpontfoglalásra biztosít lehetőséget. Amennyiben az Érintett a Honlapon a „Páciensek online előjegyzése” menüpontra kattint, úgy azzal hozzájárul ahhoz, hogy az Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

időpontfoglalást bonyolító [www.booked4.us](http://www.booked4.us) elérési cím alatt található weboldal üzemeltetője az Érintett időpontfoglaláskor megadott adatait Adatkezelő részére továbbítja, illetve azokhoz Adatkezelő hozzáférjen, az Érintett által az időpontfoglaláskor megadott e-mail címre pedig az Érintett által választott időpontról elektronikus üzenet formájában értesítést küldjön, továbbá, hogy Adatkezelő a részére ily módon továbbított adatok alapján az Érintett által választott időpontról az Érintett részére SMS üzenet formájában tájékoztatást küldjön.

## **2. Az adatkezelés módja**

- 2.1. Az 1.3. pontra tekintettel Érintett tudomásul veszi, hogy az Adatkezelési tájékoztató 2. pontjában leírt módon, célból és terjedelemben Adatkezelő összegyűjti, kezeli és továbbítja Adatait. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.
- 2.2. Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtásának, az általa végzett üzleti tevékenységből eredő kötelezettségei teljesítésének érdekében kezeli Érintett személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig a Rendelet 5. cikkében és az Infotv. 4.§-ában foglaltaknak megfelelően. Az adatkezelés annak minden szakaszában megfelel e céloknak és alapelveknek. Adatkezelő az adatkezelői tevékenysége során tudomására jutott Adatokkal semmilyen módon nem él vissza.
- 2.3. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy az Adatokat a Szolgáltatás nyújtásáig, ezt követően jogszabályban meghatározott ideig kezeli, őrzi.
- 2.4. Adatkezelő az Adatokat harmadik személy részére csak abban az esetben adja át, ha ez Érintett érdekében áll vagy ha Adatkezelő jogszabályon alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges. Érintett az 1.3. pont szerinti szerződésen fogantatosított aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy Érintett érdeke ezt kívánja meg, Érintett Adatai továbbításra kerüljenek. Az adattovábbításról Adatkezelő minden esetben – az Infotv. 8.§-ában és 25/E.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján – nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintettre vonatkozó Adatok átadásának időpontját, az adattovábbítás – jelen alpont szerinti – jogalapját, az adattovábbítás címzettjét és az átadott adatok körének meghatározását, amely információkat az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt (5) éves időtartamig megőrzi.
- 2.5. Adatkezelő, Érintett Adatait, harmadik országba, nemzetközi szervezethez – tehát Európai Unió és EGT-n kívülre – nem továbbítja, kivéve Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a Rendelet rendelkezéseinek és az Infotv. 10-13.§-aiban foglaltaknak megfelelő garanciák biztosításával. Előbbi megkötés nem terjed ki a Rendelet 45. cikkében foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan az Európai Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozat” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.
- 2.6. Adatkezelő az Adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

- 2.7. Adatkezelő az Adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 2.8. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Érintettel kapcsolatban. A rendelkezésre álló személyes adatok alapján Adatkezelő nem alkot profilt Érintettről.

### **3. Érintett lehetőségei az adatkezelés során**

- 3.1. Érintett tájékoztatást kérhet Adatai kezeléséről, valamint kérheti Adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az alábbi módokon:
- postai úton: 1164 Budapest, Cinkotakert utca 5. 2.;
  - e-mail útján: [iroda@radiodental.hu](mailto:iroda@radiodental.hu)
- 3.2. Érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt Adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától (a hozzá történő megérkezésétől) számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen adja meg a fentiek szerinti tájékoztatást. A tájékoztatást Adatkezelő csak az Infotv. 16.§ (3) bekezdésében meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- 3.3. Adatkezelő az Adatokat helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
- 3.4. Adatkezelő törli az Adatokat, ha kezelésük jogellenes, ha ezt Érintett kéri, ha az Adatok hiányosak vagy tévesek – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki –, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az Adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 3.5. Adatkezelő zárolja az Adatokat, ha Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Érintett jogos érdekeit. A zárolt Adatok kizárólag addig kezelhetők, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely az Adatok törlését kizárta.
- 3.6. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Adatokat, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Adatok helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 3.7. Az Adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére tizenöt (15) nap áll Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

- 3.8. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, megjelölésről és a törlésről Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az Adatot adatkezelés céljára továbbította. Adatkezelő az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintett jogos érdekét nem sérti.

#### **4. Az Adatkezelő honlapján regisztráló orvosokra vonatkozó tájékoztatás**

##### **Általános rendelkezések**

- 4.1. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak irányadóak – a jelen 4. pontban foglalt eltérésekkel – továbbá azon orvosokra és személyes adataiknak kezelésére, akik a **Radio Dental Extra Kft.** (székhely: 1164 Budapest, Cinkotakert utca 5. 2., cégjegyzékszám: 01-09-182921, adószáma: 24797410-2-42, képviseli: Izsó Istvánné ügyvezető) – a továbbiakban: Adatkezelő – [www.radiodental.hu](http://www.radiodental.hu) elérési cím alatt található honlapján – a továbbiakban: Honlap – a „Regisztráció új orvosok részére” lehetőséget választják.
- 4.2. Az Érintett a 4.1. pont szerinti regisztráció esetén az ott szereplő adatok megadásával egyidejűleg hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő munkatársa vele az ott megadott elérhetőségek bármelyikén felvegye a kapcsolatot, és személyes találkozót kezdeményezzen. Az jelen pont szerinti hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja.
- 4.3. Az adatkezelés a következő, az Érintettre vonatkozó adatokra – a továbbiakban: Adatok – terjed ki: Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, pecsétszám

#### **5. A marketingcélú adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás**

- 5.1. Adatkezelő az Érintett által adott írásbeli hozzájárulás esetén – az Adatkezelő által meghatározott időpontokban az Érintett által megadott telefonszámra marketing célú SMS értesítést küld. Érintett a jelen pontban meghatározott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- 5.2. Az jelen 5. pont szerinti adatkezelésre – az 1.4., 1.6. és 1.9. pontjában foglalt kivételével – a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkalmazandók.
- 5.3. Az adatkezelés a következő, az Érintettre vonatkozó adatokra terjed ki: Érintett telefonszáma.

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

- 5.4. A jelen 5. pont szerinti adatkezelés célja, hogy Adatkezelő Érintettel a színvonalas ügyfélkapcsolat megőrzése érdekében kapcsolatot tartson.

## **6. Közösségi média adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás**

- 6.1. Adatkezelő <https://www.facebook.com/RadioDentalExtra> elérési cím alatt közösségi médiaoldalt – facebook profil – működtet, amely adatkezelés vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja Érintettet:

### 6.2. Facebook cookie-k („süтик”)

A cookie-k a honlap használatáról gyűjtenek adatokat (pl.: megtekintett aloldalak), annak érdekében, hogy a Facebook felületén az Érintett számára célzott hirdetések jelenjenek meg.

A fenti sütikről további információk az alábbi weboldalakon érhetők el:

<https://policies.google.com/technologies/types>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

### 6.3. Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja a RADIO DENTAL EXTRA Korlátolt Felelősségű Társaság közösségi profiljának (Facebook) működtetése, moderálása, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások ismertetése, illetve ezen szolgáltatások látogatottsági adatok elemzésén keresztül történő folyamatos fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Érintett hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépéssel, vélemény, vagy az Adatkezelő bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), valamint az Adatkezelő közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés a következő, az Érintetre vonatkozó adatokra – a továbbiakban: Adatok – terjed ki: név, és minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett a közösségi oldalon és Adatkezelő közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.

Adatkezelő a közösségi oldalakon létrehozott profiloldalának működtetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat harmadik személy részére nem továbbítja.

Az adatszolgáltatás elmaradása nem jár következménnyel.

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától

Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a <https://www.facebook.com/pages/Radio-Dental/148980305166414> elérési cím alatti közösségi médiaprofil nem áll Adatkezelő rendelkezése, működtetése és kezelése alatt, az ezen felületen közzétett adatok vonatkozásában adatkezelői tevékenységet nem végez.

A Facebook általi adatkezelésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatás – Adatkezelési szabályzat – az alábbi elérési helyen érhető el:

<https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

Kiadta: RADIO DENTAL EXTRA Kft.

Hatályos: 2022.03.21. napjától